

Ghistelinck Autobedrijven nv – Service Advisor Used Cars

Vos responsabilités

En tant que conseiller de service, vous êtes responsable, avec une autre personne, de la planification et de la coordination pour les réparations et l'entretien.

Vous recevez les commandes des clients et établissez les bons de travail.

En outre, vous êtes responsable du traitement administratif de tous les travaux effectués dans votre propre atelier, que vous suivez également en établissant une facture.

Plus précisément :

- Vous écoutez les besoins et les souhaits du client et établissez des devis.
- Vous planifiez correctement les ordres de travail.
- Vous fournissez le matériel nécessaire en collaboration avec le conseiller en pièces détachées.
- Vous entretenez un contact chaleureux et professionnel avec les clients.
- Vous gérez l'aspect administratif de l'ordre de travail.
- Vous veillez à l'enregistrement et à la facturation corrects.
- Vous communiquez en interne en vue de la coordination et de la rentabilité de l'atelier.
- Vous visez une satisfaction maximale des clients.
- Vous rendez régulièrement compte au responsable de l'atelier.

Votre profil

- Vous avez une affinité avec le secteur automobile grâce à vos études, vos connaissances approfondies et/ou votre expérience.
- Vous êtes titulaire d'un baccalauréat en technologie automobile ou en gestion automobile, ou d'un diplôme équivalent acquis par l'expérience.
- Vous avez une première expérience dans une fonction technico-commerciale.
- Vous communiquez facilement, tant avec les clients qu'avec vos collègues.
- Vous êtes ouvert, orienté service et savez vous y prendre.
- Vous résistez au stress et avez un sens aigu de l'organisation.
- Vous êtes précis dans vos tâches administratives.
- Vous apprenez rapidement à utiliser de nouvelles applications et maîtrisez suffisamment MS Office 365.

Notre offre

- Un contrat à durée indéterminée à temps plein.

- Une rémunération attractive avec 12 jours de RTT et des avantages extralégaux.
- Une fonction intéressante au sein d'une équipe performante dirigée par un manager compétent.
- Un environnement professionnel caractérisé par le dévouement, l'intégrité et la recherche de l'excellence.
- Des formations continues et des possibilités d'évolution au sein d'une marque haut de gamme.
- Notre atelier est facilement accessible, dispose d'un grand parking et est à l'abri des embouteillages.

<http://www.ghistelinck.com/>