

Ghistelinck Autobedrijven nv – Star Assistant

Vos défis en tant que Star Assistant:

Afin de renforcer notre succursale de Waregem, nous recherchons un Star Assistant motivé.

En tant que Star Assistant, vous êtes le premier visage de la succursale Mercedes-Benz et vous jouez un rôle clé dans l'expérience client. Vous accueillez les visiteurs, leur réservez un accueil chaleureux et veillez à donner une première impression professionnelle de la marque et du showroom.

Vos tâches comprennent notamment:

- **Accueillir et saluer** les clients et les visiteurs de manière aimable et professionnelle.
- Créer une **atmosphère accueillante** dans laquelle les clients se sentent à l'aise et bienvenus.
- Demander l'objet de la visite et **accompagner** les clients vers le collègue ou le service approprié.
- Traiter et distribuer les **tickets clients**.
- Créer de nouveaux clients dans le **système**.
- Répondre au **téléphone** et transférer les appels aux bons interlocuteurs.

- Gérer la **caisse** et les **tâches administratives** telles que le courrier.
- Veiller à ce que **la salle d'attente** soit propre et présentable.
- Maintenir à jour les **accessoires**, le **matériel promotionnel** et la **présentation de la salle d'exposition**.
- Commander et distribuer les **fournitures de bureau**.
- **Assister** les équipes de service et de vente si nécessaire.
- **Communiquer** avec les collègues au sujet des questions des clients et des renvois.
- Aider éventuellement lors **d'événements** clients dans et en dehors du showroom.

Comment pouvez-vous renforcer notre équipe?

- Vous avez de **l'expérience** dans l'accueil, l'hospitalité, la réception ou les fonctions administratives.
- Vous pensez et agissez à tout moment dans **l'intérêt du client**.
- Vous avez une **présentation soignée** : vous êtes la carte de visite de la marque.
- Vous travaillez de manière **structurée** et **précise** et vous résistez au stress.
- Vous disposez de solides **compétences en communication**.
- Vous avez un **sens aigu** de l'organisation et vous pensez en **termes de solutions**.

- Vous avez l'**esprit d'équipe** et une attitude proactive au travail.
- Langues : vous parlez couramment le **néerlandais** et vous vous débrouillez également en **français**. La maîtrise d'autres langues est un atout.

Notre offre

- Un poste à **temps plein** (40 heures/semaine).
- Un **contrat** à durée **déterminée** (remplacement pour congé de maternité).
- Vous intégrerez une **organisation** en pleine **croissance**.
- Vous travaillerez avec une **marque** automobile **haut de gamme** dans un showroom inspirant.
- Un emploi **varié** dans un secteur stimulant et en pleine évolution !
- Vous pouvez compter sur un **package salarial** attractif comprenant :
 - Chèques-repas
 - Chèques-écos
 - 1 jour de ADV par mois (pour 40 heures/semaine)

<http://www.ghistelinck.com/>