

Ghistelinck Autobedrijven nv – Customer Service Officer 'Hey Ghistelinck'

Uw verantwoordelijkheden

Als **Customer Service Officer "Hey Ghistelinck"** vorm je dé schakel tussen de klant en de werkplaats. De kern van de functie bestaat uit het professioneel behandelen van klantvragen, het zoeken naar passende oplossingen en het efficiënt plannen van afspraken.

- Je behandelt inkomende mails, telefoons en berichten van onze klanten betreffende reparaties, technische of esthetische problemen, storingen of andere vragen waarvoor ze dienst kunnen doen op Ghistelinck Automotive.
- Je zoekt samen met de klant de beste oplossing voor hun vraag.
- Je plant correct afspraken in voor verschillende vestigingen.
- Je stelt werkorders op voor de werkplaatsen.
- Je communiceert intern alle belangrijke facetten van klantafspraken.
- Je gaat voor een stuk ook pro actief klanten bellen voor bijvoorbeeld bandenwissels.
- Je handelt alles correct administratief af.

Uw profiel

- Je beschikt over bachelor denk- en werkniveau en een goed inschattingsvermogen.
- Je bent sociaalvaardig, overtuigend en klant- en servicegericht.
- Je bent organisatorisch en administratief sterk, planmatig, gedetailleerd en efficiënt.
- Je bent tweetalig (N/F).
- Je bent leergierig en ambitieus om alles aan te leren en door te groeien.
- Je leert snel nieuwe applicaties aan.
- Je bent een teamplayer.
- Je hebt affiniteit met automotive en liefhebber van Mercedes.

Ons aanbod

- Een voltijds vast contract of interim optie vast.
- Je werkt van maandag tot vrijdag in een wisselend rooster tussen 7.30-18.00u (40u/week).
- Een aantrekkelijke verloning met 12 ADV-dagen en extralegale voordelen.
- Een interessante functie in een goed draaiend team met sterke leidinggevende.
- Een professionele omgeving met toewijding, integriteit en hoge kwaliteitstreven.
- Bijscholingen en doorgroeimogelijkheden na 1 jaar binnen een premium merk.
- Onze bureaus zijn makkelijk bereikbaar met ruime parking en filevrij.

<http://www.ghistelinck.com/>

