

Jouw verantwoordelijkheden

Binnen een premium automotive omgeving telt elk detail. Elke bout, elk onderdeel en elke levering draagt bij aan één doel: een perfecte service voor onze klanten. Als officiële Mercedes-Benz verdeler staan we voor kwaliteit zonder compromis — en dat geldt ook voor onze onderdelenwerking.

Als **Parts Advisor** ben jij de schakel tussen techniek, logistiek en klant. Jij zorgt ervoor dat elk onderdeel op het juiste moment op de juiste plaats is.

In deze rol beheer je de volledige flow van onze onderdelen en combineer je nauwkeurigheid met klantgerichte service.

- Je beheert de volledige **parts-cyclus**: bestelling, opvolging, ontvangst en stockbeheer
- Je behandelt inkomende aanvragen van klanten en interne werkplaatsen
- Je bestelt onderdelen nauwkeurig bij onze leveranciers en volgt leveringen en **backorders** strikt op
- Je biedt technische ondersteuning en denkt mee met klanten en collega's
- Je communiceert vlot met **B2B- en B2C-klanten** via mail, telefoon en aan de toonbank
- Je gaat actief op de baan voor **prospectie** en onderhoud van klantenrelaties
- Je zorgt voor een correcte administratieve verwerking van alle bestellingen en dossiers
- Je werkt nauw samen met je collega **Parts Advisors** en stemt dagelijks af binnen het team
- Je rapporteert aan de Teamlead OTC

Jouw profiel

Je combineert technische affiniteit met een sterk gevoel voor service en commerciële ingesteldheid.

We zoeken iemand die:

- Een diploma heeft in een **technische richting**
- Affiniteit heeft met de **automobielsector**; kennis van onderdelen is een sterke plus
- Nauwkeurig, gestructureerd en ordelijk werkt
- Klantgericht en communicatief sterk is, zowel mondeling als schriftelijk
- Zowel zelfstandig als in team kan functioneren
- Initiatief neemt en verantwoordelijkheid opneemt in je werk
- Beschikt over commerciële feeling en opportuniteiten kan herkennen
- Vlot Nederlands spreekt en een goede basis heeft in **Frans en Engels**

Ons aanbod

Wij bieden je een **gevarieerde functie** binnen een gemotiveerd team bij Ghistelinck Autobedrijven aan. Een voltijds contract van onbepaalde duur met 12 ADV-dagen is een standaard. Een aantrekkelijk brutoloon is met maaltijd- en ecocheques aangevuld en zelfs een fietsleasing is na 6 maanden mogelijk.

Je komt terecht in een **ambitieuze en dynamische organisatie**, waar klantbeleving een cruciale betekenis inneemt.

en waarden als toewijding, integriteit en ultieme kwaliteit onze drijfveer zijn. Als je meer info wenst, aarzel dan niet om ons te contacteren.

<http://www.ghistelinck.com/>