

Ghistelinck Autobedrijven nv – Service & Parts Advisor Trucks & Vans

Jouw verantwoordelijkheden

Als Service & Parts Advisor in de Trucks en Vans, zal je samen met je 3 collega's je verantwoordelijkheid nemen op gebied van administratie, onderdelen, planning en klantencontact van al onze reparaties en onderhouden in onze moderne werkplaats in Menen. Je bent breed inzetbaar op de site.

- Je luistert naar de noden en wensen van de klant en maakt offertes op.
- Je plant correct de werkorders.
- Je voorziet het nodige materiaal.
- Je onderhoudt een warm en professioneel klantencontact.
- Je beheert de administratieve kant van de werkorder.
- Je zorgt voor correcte registratie en facturatie.
- Je communiceert intern ivf de coördinatie en rentabiliteit van de werkplaats.
- Je bent gericht op een extreme klanttevredenheid.
- Je zorgt voor de logistieke activiteiten bij ontvangst, verzending en levering.
- Elke ontvangst van goederen wordt door jou gecontroleerd.
- Je beheert de stock op een doordachte en proactieve manier.
- Je informeert alle stakeholders ten gepasten tijde over de behandeling en opvolging van orders.
- Je bepaalt mee de bevoorradingsbehoeften en je kiest bijgevolg de correcte bestelprocedure.
- Je volgt betalingen, klachten en terugzendingen op.
- Je rapporteert regelmatig aan de verantwoordelijke van de site.

Jouw profiel

- Je beschikt over een bachelor werk- en denkniveau.
- Je hebt een eerste ervaring in een technisch commerciële functie.
- Je bent bachelor in Autotechnologie of Automotive management of evenwaardig door ervaring.
- Je bent een vlotte communicator, zowel met klanten als collega's.
- Je bent open, service minded en weet van aanpakken.
- Je bent stressbestendig.
- Je bent organisatorisch en planmatig sterk.
- Je bent administratief nauwkeurig.
- Je leert snel nieuwe applicaties aan en kent voldoende je weg in MS Office 365.

- Je beschikt over kennis Frans en Engels.
- Je hebt interesse in Trucks en Vans.

Ons aanbod

- Een voltijds vast contract van onbepaalde duur.
- Een aantrekkelijke verloning met 12 ADV-dagen en extralegale voordelen.
- Een interessante functie in een goed draaiend team met sterke leidinggevende.
- Een professionele omgeving met toewijding, integriteit en hoge kwaliteitstreven.
- Bijscholingen en doorgroeimogelijkheden binnen een premium merk.
- Onze werkplaats is makkelijk bereikbaar met ruime parking en is filevrij.

<http://www.ghistelinck.com/>