

Ghistelinck Autobedrijven nv – Star Assistant - Waregem

Jouw uitdagingen als Star Assistant:

Om de vestiging in Waregem te versterken, zijn we op zoek naar een gedreven Star Assistant.

Als Star Assistant ben je het eerste gezicht van de Mercedes-Benz-vestiging en speel je een sleutelrol in de klantbeleving. Je ontvangt bezoekers, geeft een warm welkom en zorgt voor een professionele eerste indruk van het merk en de showroom.

Jouw takenpakket bestaat o.a. uit:

- **Ontvangen en begroeten** van klanten en bezoekers op een vriendelijke, professionele manier.
- Creëren van een **gastvrije sfeer** waarin klanten zich comfortabel en welkom voelen.
- **Informereren** naar het doel van het bezoek en klanten begeleiden naar de juiste collega of afdeling.
- Verwerken en verdelen van **klantentickets**.
- Nieuwe klanten aanmaken in het **stysteem**.
- Beantwoorden van **telefoons** en doorverbinden naar de juiste contactpersonen.
- Zorgen voor een nette en representatieve **wachtruimte**.
- Up-to-date houden van **accessoires, promotiemateriaal** en **showroompresentatie**.
- **Ondersteunen** van service- en sales-teams wanneer nodig.
- **Communicatie** met collega's over klantvragen en doorverwijzingen.
- Ondersteunen bij de **organisatie** en uitvoering van **klantenevents**, zowel in de showroom als daarbuiten
- Voorbereiden van meetings en zorgen voor ordelijke en representatieve vergaderruimtes.
- Opvolgen van **administratieve taken** en correct verwerken en opvolgen van informatie in het CRM-systeem.
- Beantwoorden van praktische vragen rond **events en ondersteuning** bieden aan marketing en sales.

Waarmee kan je ons team versterken?

- Talen: je spreekt vloeiend **Nederlands** en kan ook jouw plan trekken in het **Frans**. Andere talen zijn een pluspunt.
- Je kan **ervaring** voorleggen in onthaal, hospitality, receptie of administratieve functies.
- Je denkt en handelt ten allen tijde **klantgericht**.
- Je stelt je **representatief** op: je bent het visitekaartje van het merk.
- Je werkt **gestructureerd, nauwkeurig** en bent **stressbestendig**.
- Je beschikt over sterke **communicatieve vaardigheden**.
- Je bent **organisatorisch** sterk en denkt **oplossingsgericht**.
- Je bent een **teamspeler** met een proactieve werkhouding.

Ons aanbod

- Een voltijdse functie (40u/week) met afwisselend zaterdagwerk (1 op 2 weken).
- Een contract van onbepaalde duur.
- Je komt terecht in een groeiende organisatie.
- Je kan werken met een premium automerk in een inspirerende showroomomgeving.
- Een afwisselende job en dat in een uitdagende en snel evoluerende sector!
- Je kan rekenen op een aantrekkelijk loonpakket inclusief:
 - Maaltijdcheques
 - Ecocheques
 - Per maand 1 ADV-dag (wegens 40u/week)

<http://www.ghistelinck.com/>